

## 序章 第一線の看護管理者になるには 三浦 紀子 …… 2

看護管理者の役割…2 / 看護管理者に必要な心構えと考え方…3  
これからの看護管理者に期待すること…5

## 第1部 看護管理者に必要な知識と実践のポイント

### 第1章 「ヘルスケアサービスの管理」を知る

- 1 全世代型社会保障に向けた制度・法律 …… 太田 加世 …… 8  
社会保障制度の今後の方向性…8 / 医療・介護サービスの提供体制の改革…11  
看護管理者として必要な視点…20 / 在宅医療…21  
医療供給制度…23
- 2 病院・施設の管理 …… 佐藤 久美子 …… 28  
設備管理…28 / 安全管理…31 / 情報管理…35 / ヘルスケアサービスのアウトカムの管理…36
- 3 部署の管理 …… 佐藤 久美子 …… 42  
部署管理上の看護管理者の役割…42 / 施設管理…44 / 安全管理…46  
情報管理…49 / ヘルスケアサービスのアウトカムの管理…51

### 第2章 「医療経済」を知る

- 1 制度と経済 …… 太田 加世 …… 58  
社会保障と経済…58 / 国の財政状況…58 / 医療保険制度…63  
診療報酬の経済的な意味…66
- 2 病院の経済性 …… 渡辺 明良 …… 68  
病院経営の視点と視野…68 / 経営指標の分析…71 / 財務指標の分析…76
- 3 看護の経済性 …… 利根川 崇 …… 81  
病院の収益とは…81 / 地域医療構想と診療報酬の方向性…82  
診療報酬の概要と看護ケアの位置づけ…85  
看護の専門性を生かし病院経営に貢献する…97

### 第3章 「看護組織の管理」を知る

- 1 組織の意思決定 …… 高井 今日子 …… 102  
意思決定を行うための基礎知識…102 / ナレッジマネジメント…106  
コンフリクトマネジメントと交渉術…108
- 2 組織変革 …… 高井 今日子 …… 114  
組織変革の基礎知識…114 / 組織変革への抵抗…117

### 第4章 「人的資源」を活用する

- 1 人事・労務管理の基礎知識 …… 太田 加世 …… 122  
人事・労務管理とは…122 / 労働基準法…124 / 就業規則…127  
看護職の労働の実態…129 / 看護職の健康管理…130
- 2 人を育てて、活かす …… 三浦 紀子 …… 133  
人材育成とは…133 / 看護部の役割…134 / 看護管理者の役割…139

## 第2部 組織分析と看護管理実践計画書の作成

### 第1章 組織分析とフレームワーク

- 1 組織分析の基礎知識 …… 深澤 優子 …… 152  
組織分析とは…152 / 経営戦略とは何か…155 / 戦略策定プロセスとは…157  
戦略策定に必要なロジカル・シンキング…159
- 2 フレームワークの理解と活用 …… 深澤 優子 …… 162  
フレームワークの基本理解…162 / 戦略プロセスごとのフレームワークの理解と活用の注意点…165

### 第2章 看護管理実践計画書の作成

- 1 看護管理実践計画書の書き方とヒント …… 深澤 優子 …… 174  
看護管理実践計画書とは…174 / 看護管理実践計画書に欠かせない説得性と納得性…175  
具体的な書き方とヒント…175